



ROYAL RESORTS®

Signature Club



REGLAS Y REGLAMENTOS



ANEXO B

Reglas y Reglamentos del Signature Club

Estas Reglas y Reglamentos de Signature Club (Reglas del Signature Club) son emitidas por RRSC MÉXICO, SA DE CV (“Administrador”). Estas Reglas del Club son para el beneficio de los miembros que están afiliados con el Signature Club (“Miembros del Signature Club”). Los términos y condiciones de estas Reglas del Signature Club son los siguientes:

I. CONDICIONES GENERALES

1. Royal Resorts Signature Club (“Signature Club”)

A.El Signature Club se establece a discreción del Administrador y es operado por el Administrador para uso de los Miembros del Signature Club, en el que los Miembros del Signature Club pueden acceder a aquellos beneficios del Desarrollo(s), del Destino y de estilo de vida puestos a disposición de los Miembros del Signature Club por el Administrador (“Beneficios del Club”) que se listan en el resumen específico de beneficios y servicios (“Resumen de los Beneficios del Club”) que se adjunta a cada tipo de Membresía del Signature Club (Membresía Signature) y tal como sea modificado de tiempo en tiempo, todo ello de conformidad con estas Reglas del Signature Club, las cuales podrán ser modificadas de tiempo en tiempo a la sola discreción del Administrador.

b. La participación en el Signature Club está sujeta a los términos y condiciones, reglas, reglamentos, políticas y procedimientos que el Administrador podrá, a su entera discreción, adoptar de vez en cuando con o sin previo aviso. El Administrador tiene la discrecionalidad en la interpretación y aplicación de las presentes Reglas del Signature Club. Algunos de los Beneficios del Club serán proporcionados por terceros, y el Administrador (i) no hace ninguna declaración en cuanto a su calidad, la continua disponibilidad, o algo distinto, (ii) no tiene ninguna responsabilidad hacia el Miembro del Signature Club respecto de los bienes y servicios prestados por terceros proveedores de Beneficios, y (iii), podrá interrumpir la disponibilidad de dichos beneficios a entera discreción del Administrador sin previo aviso.

c. Ni el Administrador ni cualquier desarrollo participante o el operador garantiza que un Miembro del Signature Club será capaz de obtener en cualesquier momento los Beneficios señalados. El exceso de demanda en los desarrollos que participan, o en las empresas o proveedores de beneficios participantes puede resultar en “bloqueo” de fechas durante ciertas estaciones del año, impidiendo a un Miembro del Signature Club la obtención de los beneficios en un momento en particular. El Administrador, a su sola discreción, se reserva el derecho de limitar de vez en cuando, el uso de cualquier Beneficio o servicio e imponer “bloqueo” de fechas. EL ADMINISTRADOR PODRÁ MODIFICAR LAS PRESENTES REGLAS DEL SIGNATURE CLUB, A SU SOLA DISCRECIÓN, EN CUALQUIER MOMENTO, CON O SIN PREVIO AVISO. POR OTRA PARTE, EL SIGNATURE CLUB PUEDE SER TERMINADO EN CUALQUIER MOMENTO POR EL ADMINISTRADOR MEDIANTE AVISO POR ESCRITO A LOS MIEMBROS DEL SIGNATURE CLUB CON TREINTA (30) DÍAS DE ANTELACIÓN.

d. EL ADMINISTRADOR SE RESERVA EL DERECHO DE CAMBIAR, LIMITAR, MODIFICAR O CANCELAR CUALQUIERA DE LOS BENEFICIOS Y ESTAS REGLAS DEL SIGNATURE CLUB, CON O SIN PREVIO AVISO, A SU SOLA DISCRECIÓN, EN CUALQUIER MOMENTO. INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, AUMENTAR O DISMINUIR LOS BENEFICIOS QUE EL MIEMBRO DEL SIGNATURE CLUB RECIBE, AUMENTAR O DISMINUIR, DE CUALQUIER MANERA, LOS BENEFICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DE LOS MIEMBROS DEL SIGNATURE CLUB. MÁS AUN, EL ADMINISTRADOR TAMBIÉN PUEDE PONER LÍMITES AL AGREGAR BLOQUEO DE FECHAS Y LIMITAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS BENEFICIOS.

e. EL ADMINISTRADOR Y LOS PROVEEDORES DE BENEFICIOS PARTICIPANTES NO GARANTIZAN LA DISPONIBILIDAD DE LOS BENEFICIOS. LOS PROVEEDORES DE BENEFICIOS PARTICIPANTES PUEDEN TERMINAR SU PARTICIPACIÓN EN EL SIGNATURE CLUB O LA OFERTA DE TODOS O ALGUNOS DE LOS BENEFICIOS EN CUALQUIER MOMENTO. EL MIEMBRO DEL SIGNATURE CLUB RECONOCE Y ACEPTA QUE LA PARTICIPACIÓN EN EL SIGNATURE CLUB ESTÁ SUJETA A DISPONIBILIDAD DE ESPACIO. ADEMÁS, EL MIEMBRO DEL SIGNATURE CLUB RECONOCE QUE LOS PROVEEDORES DE BENEFICIOS PARTICIPANTES Y LOS BENEFICIOS DISPONIBLES PUEDEN CAMBIAR EN CUALQUIER MOMENTO Y NO HAY GARANTÍAS DE QUE TODOS O CUALQUIERA DE LOS BENEFICIOS ESTARÁN DISPONIBLES.

- f. Cada Miembro del Signature Club es responsable de leer estas Reglas del Signature Club, sus modificaciones y los Boletines del Administrador, a fin de comprender sus derechos y responsabilidades en el Signature Club.
- g. Una Semana Fija de un Miembro (s) del Signature Club no puede estar asociada o afiliada a más de una Membresía del Signature Club.

2. Reglas y Procedimientos de Elegibilidad y de Participación

- a. La participación en el Signature Club sólo está disponible para los Miembros del Signature Club que sean dueños de un Contrato de Membresía de Royal Resorts (Membresía RR), se encuentren En Cumplimiento de sus obligaciones bajo su Membresía RR, el Administrador les haya ofrecido participación en el Signature Club y hayan firmado el correspondiente Contrato de Membresía del Signature Club y acordado respetar estas Reglas del Signature Club y los documentos o los reglamentos que rigen el Signature Club o los Beneficios del Club emitidas por el Administrador. El Administrador se reserva el derecho de aumentar o disminuir la oferta o el uso del Signature Club y de los Beneficios. El Administrador, a su sola discreción, con o sin previo aviso, se reserva el derecho unilateral para aumentar o disminuir la lista de personas elegibles para participar en el Signature Club en cualquier momento futuro.
- b. Si una Semana Fija que está afiliada a una Membresía del Signature Club es propiedad de más de una persona o de una persona moral, el(los) propietario (s) designará(n) a un "Contacto Principal" de tiempo en tiempo, notificándole al Administrador a través de un escrito firmado por todas las personas propietarias de la Membresía RR o por un representante autorizado de la persona moral. El Contacto Principal será la persona designada con quien el Administrador tratará en relación con la prestación de los Beneficios del Club. El Contacto Principal tendrá el derecho de firmar cualquier documento en nombre de todos los Miembros RR cuyas Semanas fijas estén asociadas o afiliadas a una Membresía específica del Signature Club, a menos que los Miembros RR notifiquen al Administrador algo distinto.
- c. Algunos beneficios pueden estar disponibles sin cargo por un tiempo limitado y después, a la sola discreción del Administrador, pueden requerir una tarifa para continuar usándolos. Para obtener los Beneficios que requieren de un cupón o vale, el Miembro del Signature Club debe solicitarlo al Administrador por los medios de comunicación aceptados de tiempo en tiempo por el Administrador. Estos medios de comunicación pueden, pero no necesariamente, incluir los siguientes: fax, correo electrónico, web de Internet y teléfono. Los detalles de los medios de comunicación serán puestos a disposición de los Miembros del Signature Club por el Administrador de tiempo en tiempo o estarán disponibles en www.rrsignatureclub.com
- d. Todos los impuestos, cargos personales, y cuotas por servicios que no estén cubiertos o incluidos en los descuentos, son responsabilidad del Miembro del Signature club, salvo que figuren específicamente como gratis o de cortesía en el Resumen de Beneficios.
- e. La participación en el Signature Club puede ser prohibida y / o limitada a menos que todas las cuotas del Signature Club, Cuotas Anuales de Servicio de las Membresías RR, cargos personales, impuestos, cuotas especiales, y cualquier otros cargos, que se adeude, incluidos los intereses y cargos por mora, en su caso, y los cargos por transferencia, si los hubiere, hayan sido pagados en su totalidad al Administrador, al Home Resort y/o la compañía a cargo de la operación del Home Resort donde el Miembro RR tenga su Membresía RR.
- f. La participación en el Signature Club puede no ser permitida para aquellos Miembros del Signature Club que estén en mora en sus pagos conforme a su Contrato de Membresía RR, o al Contrato de Membresía del Signature Club (Cuentas por Cobrar de Membresías RR y Signature Club) o que estén de otra manera en incumplimiento respecto de las Cuentas por Cobrar de las Membresías RR y/o Signature Club, según sea el caso. Más aún, el derecho de un Miembro del Signature Club a seguir participando en el Signature Club puede ser revocado o suspendido a discreción del Administrador, si el Miembro del Signature Club incumple en el pago de cualquiera de sus cuotas relacionadas con su Contrato de Membresía RR, Contrato de Membresía del Signature Club, o de cualquier cuenta o cargo emitido por los proveedores de Beneficios participantes, cuando hayan vencido.
- g. A partir del 4 de mayo de 2013, el Administrador, a su sola discreción, puede negar la participación en el Signature Club a los Miembros RR que hayan listado sus Membresías RR para reventa, salvo que las Membresías RR hayan sido listadas a través de una empresa de reventas recomendada por el Signature Club. Si el Miembro del Signature Club transmite, vende, regala, cede

o transfiera en cualquier manera su Membresía RR a través de cualquier empresa no autorizada o a través del Administrador, los posteriores Miembros RR que posean la Semana Fija no tendrán ningún derecho bajo este Contrato de Membresía de Signatura Club ni derecho utilizar la Membresía del Signature Club, ni a ser afiliado en un nuevo Contrato de Membresía del Signature Club, salvo que dicha transmisión, venta, regalo, cesión o transferencia, sea llevada a cabo a través de, o autorizada por el Administrador, sus filiales o entidades recomendadas por el Administrador y el nuevo Miembro RR firme los correspondientes documentos y pague las cuotas aplicables. El Administrador aceptará la transferencia de una Membresía RR cuando se deba a una sentencia de divorcio, orden judicial, y/o la muerte del Miembro RR, así como las transferencias entre miembros de la familia cuando sean entre parientes hasta el segundo grado (padres, hijos naturales o adoptados, abuelos, nietos y hermanos) y por afinidad entre cónyuges. En todos estos casos, el Miembro debe presentar la documentación correspondiente que acredite que se cumplen las condiciones aplicables. El Administrador se reserva el derecho de modificar las políticas en relación con la transmisión, venta, regalo, cesión o transferencia, de una Membresía del Signature Club.

h. Las Semanas Fijas que fueron adquiridas a través de una Reventa Privada antes del 4 de mayo de 2013 serán elegibles para afiliarse al Signature Club. Los Miembros RR tendrán un plazo de 12 meses (hasta el 4 de mayo de 2014) para afiliarse a estas semanas al Signature Club, salvo por las membresías bienales para las cuales el plazo se ampliará hasta el 4 de mayo de 2015. Después de transcurrido el plazo de 12 meses, terminará el derecho para afiliarse a Semanas Fijas. Para estos fines se entiende como Reventa Privada una reventa realizada a través de cualquier canal de venta que no sea a través del Administrador, sus afiliadas o por una entidad recomendada por escrito por el Administrador.

i. No se permite la cesión de los Beneficios recibidos a través del Signature Club a otros Miembros del Signature Club o a terceros.

j. El uso de los Beneficios se limita únicamente al uso personal de los Miembros de las Semanas Fijas asociados a las correspondientes Membresías del Signature Club. Está expresamente prohibida la adquisición de una Membresía del Signature Club o el uso de los Beneficios para fines comerciales, para contribución o el uso en un plan o desarrollo de Tiempo Compartido o club vacacional diferente, o para cualquier propósito que no sea el uso personal descrito anteriormente. Si el Miembro del Signature Club renta su Semana Fija, el arrendatario no tendrá derechos en virtud de este Contrato de Membresía del Signature Club para utilizar la Membresía del Signature Club.

k. UN MIEMBRO DEL SIGNATURE CLUB NO DEBE COMPRAR UNA MEMBRESÍA RR PORQUE CONSIDERE QUE CONTARÁ CON LA DISPONIBILIDAD DE ALGÚN BENEFICIO PARTICULAR DEL SIGNATURE CLUB.

3. Limitación de Responsabilidad y Términos Adicionales

EL MIEMBRO DEL SIGNATURE CLUB ESTÁ DE ACUERDO EN QUE EL ADMINISTRADOR, SUS FILIALES Y SUBSIDIARIAS, Y SUS RESPECTIVOS DIRECTIVOS, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES Y AGENTES (COLECTIVAMENTE LAS "PARTES LIBERADAS") NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR, Y SERÁN INOCENTES ANTE LOS MIEMBROS DEL SIGNATURE CLUB RESPECTO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LESIONES, PÉRDIDAS O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL O PUNITIVO O DAÑOS EJEMPLARES) A LAS PERSONAS, INCLUYENDO LESIONES PERSONALES O LA MUERTE, O EN SUS PROPIEDADES, DERIVADOS EN TODO O EN PARTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DE SU PARTICIPACIÓN EN EL SIGNATURE CLUB O ACTIVIDAD RELACIONADA CON EL SIGNATURE CLUB. LAS PARTES LIBERADAS NO SON RESPONSABLES SI CUALQUIER BENEFICIO NO SE PUEDE USAR. EN NINGÚN CASO LAS PARTES LIBERADAS SERÁN RESPONSABLES ANTE LOS MIEMBROS DEL SIGNATURE CLUB DE CUALQUIER RETRASO O FALTA DE CUMPLIMIENTO DEBIDO A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE LAS PARTES LIBERADAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER CASO DE FUERZA MAYOR, GUERRA, DESASTRES NATURALES, EL CLIMA, TERRORISMO O CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE UN TERCERO.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, Y SALVO POR LO EXPRESAMENTE PREVISTO EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, TODO LO RELATIVO AL SIGNATURE CLUB, INCLUYENDO EL SITIO WEB, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN.

ESTA SECCIÓN SOBREVIVIRÁ LA TERMINACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL SIGNATURE CLUB EN EL SIGNATURE CLUB.

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION

Los siguientes Términos y Condiciones sólo se aplican a todas las transacciones de los Miembros del Signature Club realizadas a través de Signature Lifestyle Collection.

Estos Términos y Condiciones serán incorporados como parte del Portal del Signature Lifestyle Collection y aplican para todos los Beneficios proporcionados por Signature Lifestyle Collection.

Estos Términos y Condiciones del Signature Lifestyle Collection se establecen como parte del Contrato de Membresía del Signature Club entre Signature Lifestyle Collection ("Signature Lifestyle Collection") y cada Miembro del Signature Club que compra productos y servicios a través del Signature Lifestyle Collection ("Miembro del Signature Club"). Por favor revise estos Términos y Condiciones cuidadosamente, así como todos los términos y condiciones y las políticas y procedimientos suministrados por el proveedor de cualquier producto o servicio ofrecido a través de Signature Lifestyle Collection o por terceros administrando el programa ("Términos de Proveedores"). Con la compra de productos y servicios a través del Portal Signature Lifestyle Collection o por medio de llamada telefónica a los representantes designados de Signature Lifestyle Collection, el Miembro del Signature Club reconoce y acepta que quedará obligado por estos Términos y Condiciones, cualesquiera Términos de Proveedores y los términos y condiciones de la Membresía del Signature Club que se incorporan en el presente documento. Además, el Miembro del Signature Club acepta que es de su sola responsabilidad informar a cualquier compañero de viaje, invitado, u otros usuarios de cualquier producto o servicio adquirido a través de Signature Lifestyle Collection, del contenido de estos Términos y Condiciones y todos los Términos de Proveedores aplicables.

CUMPLIMIENTO DE SERVICIOS

Las compras, los beneficios y las transacciones en Signature Lifestyle Collection son administradas por International Cruise & Vacation Excursion Gallery, Inc., haciendo negocios como Our Vacation Center ("OVC"), bajo contrato con el Administrador. La correspondencia, incluyendo boletos y confirmaciones, se originará en OVC. Compras con tarjeta de crédito / débito también pueden ocasionar un cargo a la tarjeta de crédito / débito del comprador por parte de OVC, tanto para el depósito y los pagos posteriores, incluyendo las cuotas por cualquier reservación por transacciones tal como sean identificadas por la entidad durante la compra del viaje.

SUMINISTRO DE INFORMACIÓN

La información sobre el viaje, el proveedor del viaje y el producto y servicio proporcionada al Miembro del Signature Club está basada en la información recibida de terceros proveedores. Mientras que Signature Lifestyle Collection hace esfuerzos razonables para asegurarse que dicha información es exacta y completa, Signature Lifestyle Collection se exime de cualquier responsabilidad por la información inexacta, incompleta o engañosa.

MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones están sujetos a cambios a discreción de Signature Lifestyle Collection y / o OVC, sin previo aviso al Miembro del Signature Club. Con la compra de productos y servicios a través del Signature Lifestyle Collection, el Miembro del Signature Club reconoce y acepta que quedará obligado por las revisiones publicadas de los presentes Términos y Condiciones.

NO USO COMERCIAL

Las compras, los beneficios y las transacciones en Signature Lifestyle Collection no pueden ser utilizados con fines comerciales, ser vendidos, intercambiados o canjeados a cambio de cualquier otra contraprestación.

FUNCIÓN DE SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION

El Miembro del Signature Club y Signature Lifestyle Collection están contratando como partes independientes, creando una relación comercial. Signature Lifestyle Collection no es el agente del Miembro del Signature Club o su fiduciario. El Miembro del Signature Club reconoce y acepta que no existe una relación de agencia o fiduciaria entre el Miembro del Signature Club y Signature Lifestyle Collection. Signature Lifestyle Collection, el Administrador y/o OVC están actuando como intermediarios respecto del proveedor de cualquier producto o servicio ofrecido a través de Signature Lifestyle Collection, o en la aceptación de reservaciones para servicios que no son suministrados directamente por Signature Lifestyle Collection.

DISPONIBILIDAD

Todos los productos y servicios ofrecidos a través de Signature Lifestyle Collection (incluyendo boletos de avión, automóvil, hotel, entradas para eventos, transporte terrestre, excursiones, etc.) están disponibles para su compra a través de Signature Lifestyle Collection únicamente para los Miembros del Signature Club. Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad y los productos de viaje no están garantizados hasta que se reciba la confirmación directamente del proveedor de viajes. La participación del Miembro del Signature Club podrá negarse si no está en Cumplimiento en su Membresía del Signature Club.

SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION CASH BACK REWARDS

El Programa Signature Cash Back es un beneficio de la Membresía del Signature Club que proporciona a los Miembros del Signature Club bonificaciones en efectivo (en adelante "Cash Back Rewards" o "CBR") al hacer compras de productos y servicios de viaje, entretenimiento y estilo de vida que califiquen para CBR, a través del Portal de Signature Lifestyle Collection o por medio de llamadas telefónicas a los representantes designados de Signature Lifestyle Collection.

Los CBR se pueden utilizar para el pago de la Cuota de Servicios de la Membresía RR, cuota del Signature Club, o compras de productos y servicios con el grupo de empresas Royal Resorts (en adelante "Productos y Servicios de RR") y/o como valor en efectivo para hacer compras de productos y servicios de viaje, entretenimiento y estilo de vida que califiquen para CBR a través del Portal de Signature Lifestyle Collection o por medio de llamadas telefónicas a los representantes designados de Signature Lifestyle Collection.

Para acumular o redimir CBR, el Miembro debe tener activa una Cuenta Cash Back de Miembro del Signature Club (Cuenta Cash Back SCM) y estar en cumplimiento con su Membresía RR y con la Membresía del Signature Club.

1. Acumular los CBR. Los CBR están disponibles y se pueden ganar en todas las categorías de productos que se ofrecen a excepción de los viajes aéreos que no son en paquete; sin embargo, los CBR pueden no estar disponibles en todas las transacciones dentro de cada categoría de producto. La cantidad de CBR que se recibe se basa en el importe neto de cualquier transacción individual, excluyendo los impuestos, cuotas y seguro de viaje, transporte o cargos de manejo. La cantidad de CBR que se reciba variará, pero no se otorgará ningún CBR si el importe a otorgar es menos de USD\$5.00 CBR en una transacción determinada. Los CBR obtenidos por las transacciones de viaje se añadirán al saldo disponible en la Cuenta Cash Back SCM después de la fecha de salida de viaje indicada en la confirmación de la reservación. Los CBR obtenidos por compras de productos y servicios de estilo de vida se añadirán al saldo disponible del Miembro del Signature Club en su Cuenta Cash Back SCM al completar con éxito su compra al terminar la transacción, pero pueden ser retirados a discreción de Signature Lifestyle Collection si una compra de productos y servicios estilo de vida es cancelada o devuelta. La cantidad de CBR otorgada o ganada por transacción, incluyendo mínimos y máximos, están sujetos a cambios a discreción de Signature Lifestyle Collection y/o OVC, y sin aviso previo al Miembro del Signature Club. Pueden aplicarse otras restricciones.

2. Redimir los CBR. Los CBR se pueden utilizar como una forma de pago al momento de efectuar una compra para cubrir todo o parte del importe neto de cualquier producto y servicio de viaje, entretenimiento y estilo de vida, ya sea comprando en línea o mediante llamada telefónica a través de Signature Lifestyle Collection. Los CBR no pueden ser utilizados como una forma de pago de los impuestos, cuotas, seguro de viaje, transporte o gastos de manejo. Al redimir CBR como una forma de pago a través de Signature Lifestyle Collection, el Miembro del Signature Club debe aplicar un mínimo de USD\$25 CBR al tiempo de redimir en una transacción determinada. No hay una cantidad máxima de CBR que se puede aplicar como una forma de pago en relación con una transacción determinada, y puede ser hasta el precio de la transacción. Hasta el 100% del saldo de CBR disponible del Miembro del Signature Club puede ser utilizado en cualquier transacción, siempre que su cuenta esté activa y En Cumplimiento en sus pagos. Los CBR sólo pueden ser redimidos por el Contacto Principal que figura en la Membresía del Signature Club, tras la verificación de su información de membresía por un representante autorizado de Signature Lifestyle Collection. Los CBR se pueden utilizar para el pago de las Cuotas de Servicios de la Membresía RR, Cuotas del Signature Club, o la compra de Productos y Servicios de RR. Para que esta operación se lleve a cabo el Miembro del Signature Club debe proporcionar instrucciones específicas poniéndose en contacto con un representante de Signature Lifestyle Collection (Vea la información de contacto), siempre que su cuenta esté activa y En Cumplimiento en sus pagos.

3. Cancelaciones. Si la compra de un producto o una vacación de Signature Lifestyle Collection se cancela sin penalización, el importe de los CBR utilizados para comprar ese producto o reservación de la vacación será reembolsado a la Cuenta Cash Back SCM. Si la cancelación de la vacación reservada con CBR se produce con una penalidad, los CBR serán los últimos fondos aplicados al pago de la penalidad. Si alguna parte de CBR queda después de pagar la penalidad entonces será reembolsado

directamente en la Cuenta Cash Back SCM. Si por alguna razón los CBR se aplican a una reservación después de que la reservación se haya hecho y la cancelación de la reservación se hace necesaria, los CBR serán reembolsados a la Cuenta Cash Back SCM una vez que todas las penalidades aplicables por el proveedor de la vacación y/o por las líneas de cruceros hayan sido pagadas por el Miembro del Signature Club. Tras la cancelación o reembolso de la compra de un producto o servicio de Signature Lifestyle Collection, los CBR ganados podrán ser retirados a discreción de Signature Lifestyle Collection.

4. Opción de conversión en efectivo. Por el momento, los Miembros del Signature Club no podrán cobrar en efectivo su CBR disponible excepto por las opciones de redimir los CBR establecidas en este documento. Signature Lifestyle Collection se encuentra en el proceso de evaluar la posibilidad de emitir tarjetas para redimir CBR para el uso de cada Miembro del Signature Club; Signature Lifestyle Collection notificará a los Miembros del Signature Club, si y cuando esta función esté disponible. En cualquier caso, restricciones pueden ser aplicables a la utilización de la tarjeta de reembolso a discreción de Signature Lifestyle Collection.

5. Limitaciones, variaciones, e inactividad. El uso de los CBR para ser redimidos, incluyendo mínimos y máximos, está sujeto a cambios a discreción de Signature Lifestyle Collection, y sin aviso previo al Miembro del Signature Club. Las Cuentas Cash Back SCM con saldos de CBR de menos de USD\$10 que no han tenido ninguna actividad en línea o a través de llamadas telefónicas a los representantes designados de Signature Lifestyle Collection, durante dos años pueden ser cerradas a la entera discreción de Signature Lifestyle Collection. Si la Membresía del Signature Club se suspende porque el Miembro del Signature Club no está En Cumplimiento de sus pagos, Signature Lifestyle Collection puede imponer una cuota razonable para el restablecimiento o la reactivación de la Cuenta Cash Back SCM del Miembro del Signature Club. Los CBR no pueden ser utilizados para pagar las cuotas de reactivación o restablecimiento.

6. Consultas. En caso de que un Miembro del Signature Club considere que hay alguna cantidad de CBR que no ha sido abonada en su Cuenta Cash Back SCM o para cualquier pregunta relacionada con su saldo disponible de CBR, el Miembro del Signature Club puede ponerse en contacto con el Centro de Atención del Signature Club o con un representante Signature Lifestyle Collection (Vea la información de contacto).

7. Cancelaciones. Signature Lifestyle Collection se reserva el derecho de cancelar una Cuenta Cash Back SCM si el Miembro del Signature Club no se mantiene En Cumplimiento en su Membresía RR o con su Membresía del Signature Club por noventa (90) días o más. Los CBR obtenidos por un Miembro del Signature Club vencerán un año después de la terminación, por cualquier motivo, del correspondiente Contrato de Membresía del Signature Club.

MONEDA

Todos los precios, tarifas y cargos por los productos y servicios del Signature Lifestyle Collection están expresados y son pagaderos en dólares estadounidenses (USD).

PAGOS

Los productos y servicios Signature Lifestyle Collection pueden ser adquiridos con cualquier tarjeta de crédito válida. El Miembro del Signature Club podrá comprar productos o servicios con una tarjeta de débito afiliada a Visa o MasterCard. Los cargos por lo general se producen en el mismo día laboral, pero pueden tardar hasta tres (3) días hábiles para ser procesados. Si hay complicaciones con su transacción con tarjeta de crédito o tarjeta débito, Signature Lifestyle Collection y/o OVC harán esfuerzos razonables para comunicarse, pero Signature Lifestyle Collection y/o OVC se reservan el derecho (sin derecho a reembolso o crédito) de cancelar su reservación confirmada si el pago es negado por su institución financiera. El Miembro del Signature Club será responsable de las sanciones que imponga el proveedor de viajes debido a un pago que sea rechazado por su institución financiera. Además, OVC, en su calidad de Administrador de viajes de Signature Lifestyle Collection, impondrá una cuota de USD\$25.00 por persona si una transacción es rechazada por la institución financiera del Miembro del Signature Club en cualquier momento después de realizar un depósito; después de haber realizado el pago total, la cuota será de USD\$50.00 por persona. Para hacer otros arreglos respecto de los pagos finales o si el Miembro del Signature Club experimenta dificultades técnicas con el Portal de Signature Lifestyle Collection y no está seguro del estado de su reservación o pago, el Miembro deberá ponerse en contacto con el Centro de Atención, del Signature Club o con un representante Signature Lifestyle Collection (ver Información de Contacto).

PRODUCTOS Y SERVICIOS - PRECIOS Y TARIFAS

El precio de los productos y servicios, y las tarifas indicadas para cada producto y servicio se basa en los términos y condiciones del producto real y descripción del servicio en cada transacción individual. Las cuotas gubernamentales, recargos por combustible y los impuestos relacionados con las ventas son adicionales, a menos que se indique lo contrario. Las tarifas de los productos y servicios están sujetas a disponibilidad y pueden cambiar sin previo aviso. Pueden aplicarse cargos adicionales. Las tarifas especiales pueden no ser aplicables en conjunto con otras ofertas. Todas las ofertas y ascensos son para las fechas seleccionadas y están sujetas a disponibilidad. Pueden aplicarse otras restricciones. Los precios y las fechas pueden no estar disponibles en el momento de solicitar la reservación. Toda la información está sujeta a cambios sin previo aviso. Además, todos los proveedores de productos y servicios se reservan el derecho de aumentar las tarifas y cuotas (incluyendo, sin limitación, los impuestos, los cargos por servicios y cuotas gubernamentales), modificar itinerarios, cambiar la disponibilidad, y cambiar y/o suspender las promociones y/o ofertas especiales, en cualquier momento por cualquier razón. Cualquier aumento de precios impuesto por los proveedores de los productos y servicios se pasará al Miembro del Signature Club y él / ella acepta dicho aumento, a menos que se indique lo contrario en los términos y condiciones de cada producto y transacción de servicio.

PRODUCTOS Y SERVICIOS -CANCELACIONES/CAMBIOS

Los cargos cobrados por Signature Lifestyle Collection, OVC, y/o un proveedor de productos o servicios como resultado de una cancelación o cambio se señalan en la Confirmación de la Reservación y se aplican a todas las transacciones adquiridas a través de Signature Lifestyle Collection. Cada proveedor de productos y servicios cuenta con políticas y sanciones por cancelaciones. Las políticas de los proveedores de productos y servicios pueden tratar los cambios de nombre como cancelaciones.

En el caso que el Miembro del Signature Club deba cancelar su reservación, por favor póngase en contacto con Servicios al Cliente o con un representante de Signature Lifestyle Collection de inmediato, ya sea por teléfono o por escrito (ver información de contacto). Las cancelaciones se harán efectivas a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Es responsabilidad del Miembro del Signature Club asegurarse que las solicitudes de cancelación se transmitan correctamente. Los reembolsos pueden tardar de seis (6) a ocho (8) semanas a partir de la fecha de cancelación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA VIAJES

Los siguientes Términos y Condiciones aplican a las compras de viajes o servicios de viaje y, en caso de cualquier conflicto entre esta sección y cualquier otra sección, estos Términos y Condiciones del Signature Lifestyle Collection, tendrán prioridad y prevalecerán con respecto a la compra de los viajes o servicios de viaje por los miembros del Signature Club a través de Signature Lifestyle Collection.

1. Confirmación de Reservación/ Comprobante de viaje. Las reservaciones deben ser confirmadas por escrito vía electrónica por OVC o su designado ("Confirmación de Reservaciones/Comprobante de Viaje"). Este documento será enviado al Miembro del Signature Club dentro de las dos semanas siguientes a la fecha de la reservación. No se emitirán Confirmaciones de Reservación Múltiples/ Comprobantes de Viaje Múltiples. Los nombres de los viajeros en la confirmación de reservación/comprobante de viaje deberá reflejar con exactitud sus nombres legales completos tal como aparecen en sus respectivos documentos de identificación de ciudadanía. Es responsabilidad exclusiva del Miembro del Signature Club revisar y verificar que toda la información sobre la Confirmación de Reservación/Comprobante de Viaje sea exacta y esté completa, y revisar la ortografía de los nombres cuidadosamente. El Miembro del Signature Club deberá notificar al Signature Lifestyle Collection inmediatamente si es necesario realizar algún cambio o corrección (ver Información de Contacto). De lo contrario, supone aceptar como precisa la información contenida en la Confirmación de Reservación / Comprobante de Viaje.

2. Ocupación máxima. En ningún caso el número total de personas con reservación podrá exceder la capacidad máxima establecida por el proveedor de viajes.

3. Documentación de identificación. Los proveedores de viajes pueden requerir que los viajeros lleven en su poder la documentación apropiada requerida por los Estados Unidos de América y/o otros países extranjeros visitados. Los nombres en el Comprobante de Confirmación de la Reservación deben coincidir de forma exacta con dicha documentación. Se aconseja a los viajeros que consulten con las agencias gubernamentales y las embajadas correspondientes para determinar la documentación que se requiere para ellos y sus invitados. Signature Lifestyle Collection no asume ninguna responsabilidad de asesorar a los

viajeros respecto de requisitos de inmigración, visa, aduanas y otros requisitos gubernamentales. No se emitirán reembolsos si el Miembro del Signature Club no lleva la documentación adecuada y el proveedor le niega el servicio de viaje/alojamiento.

4. Documentos de viaje. Las Confirmaciones de Reservación y los Cupones se enviarán por vía electrónica a menos que se indique lo contrario en los términos y condiciones de la descripción de cada producto. Si se requieren cupones de papel, serán enviados durante la noche a la dirección de facturación de la tarjeta de crédito proporcionada por la Miembro del Signature Club aproximadamente dos semanas antes del viaje. Si se utilizan los cupones en cualesquier transacción, serán válidos sólo para la persona nombrada en ellos y no pueden ser transferidos o modificados sin el consentimiento previo por escrito del proveedor de viajes. Cuando se requiera un cambio de nombre pueden aplicarse cargos adicionales. Se debe notificar al Centro de Atención del Signature Club o a un representante de Signature Lifestyle Collection inmediatamente si es necesario hacer cambios o correcciones.

5. Destinos de Viaje. Aunque la mayoría de los viajes, incluidos los viajes a destinos internacionales, se realizan sin incidentes, algunos destinos pueden suponer riesgos mayores que otros. Signature Lifestyle Collection y/o OVC pide a los pasajeros a revisar las prohibiciones, advertencias, anuncios y avisos emitidos por el Gobierno de los Estados Unidos de América antes de reservar viajes a destinos internacionales. Información sobre las condiciones en varios países y el nivel de riesgo asociado con los viajes a determinados destinos internacionales se puede encontrar en www.state.gov, www.tsa.gov, www.dot.gov, www.faa.gov, www.cdc.gov, www.treas.gov/ofac y www.customs.gov.

6. Restricciones de edad. Un Miembro del Signature Club requiere tener 21 años de edad o más. Los huéspedes menores de 21 años deben estar acompañados por un padre, familiar o tutor de 25 años de edad o más como parte de la transacción de viaje. Algunos proveedores de viajes pueden establecer restricciones de edad adicionales. Por favor, revise para mayores detalles, los términos y condiciones en la descripción de cada producto o servicio.

7. Paquetes de Viaje de Esquí. Los paquetes de viajes de esquí están cubiertos como paquetes de vacaciones dentro de estos Términos y Condiciones de Viaje.

AL OFRECER EN VENTA VIAJES A DETERMINADOS DESTINOS INTERNACIONALES, SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION NO DECLARA NI GARANTIZA QUE VIAJAR A DICHOS DESTINOS ES ACONSEJABLE O SIN RIESGO, Y NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN RESULTAR DE VIAJAR A DICHOS DESTINOS.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA GOLF

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a las compras de golf o productos y servicios de golf y en el caso de cualquier conflicto entre esta sección y cualquier otra sección, estos Términos y Condiciones del Signature Lifestyle Collection, tendrán prioridad y prevalecerán con respecto a la compra de golf o productos y servicios de golf por los Miembros del Signature Club a través de Signature Lifestyle Collection.

1. Cancelación y modificación. Las reservaciones para tiempos de salida (Tee Time) no son reembolsables dentro de las 24 a 72 horas del Tee Time o lo que determine el campo de golf. Cancelaciones fuera del período de cancelación establecido por el campo de golf se pueden hacer poniéndose en contacto con Servicios al Cliente o con un representante de Signature Lifestyle Collection al correo electrónico lifestylecollection@ourvacationcenter.com. El Miembro del Signature Club recibirá una confirmación de la cancelación dentro de las 24 horas siguientes. Si el campo cierra oficialmente el Miembro del Signature Club debe ponerse en contacto con un representante de Signature Lifestyle Collection para obtener ayuda con su cambio de reservación o el reembolso de su reservación de Tee Time. Tee Times reservados no se pueden mover a otro campo de golf, fecha u hora. El campo de golf que se muestra, la fecha y la hora es cuando la ronda debe jugarse a menos que el Miembro del Signature Club dé aviso previo y reciba la confirmación directamente de un representante de Signature Lifestyle Collection.

2. Cancelación de Tee Time. Si el Miembro del Signature Club no se presenta en el campo de golf a la hora del Tee Time, se perderá el importe total de la reservación. Las cancelaciones fuera del período de cancelación del campo de golf se pueden hacer poniéndose en contacto con un representante de Signature Lifestyle Collection al correo electrónico lifestylecollection@ourvacationcenter.com. El Miembro del Signature Club recibirá una confirmación de la cancelación dentro de las 24 horas. El Tee

Time reservado no se puede mover a otro campo de golf, otra fecha u hora. El campo de golf que se muestra, la fecha y la hora es cuando la ronda debe jugarse a menos que el Miembro del Signature Club dé aviso previo y reciba la confirmación directamente de un representante de Signature Lifestyle Collection. Los Paquetes de viaje de golf están cubiertos por los paquetes de vacaciones en los Términos y Condiciones Adicionales para Viajes de Signature Lifestyle Collection antes mencionados.

3. Mejor Tarifa Garantizada. Para Tee Times de golf, la Mejor Tarifa Garantizada se aplica solamente a la tarifa registrada como aparece en la página web del mismo campo de golf, disponible al público en general y no incluye las tarifas de acceso cobradas a alguien que se presenta sin reservación o especiales que no pueden ser verificadas en el propio sitio web del campo de golf.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA VINO

Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a las compras de vino o de productos y servicios vitivinícolas y en caso de conflicto entre esta sección y cualquier otra sección, estos Términos y Condiciones del Signature Lifestyle Collection, tendrán prioridad y prevalecerán con respecto a la compra de vino o los productos y servicios vitivinícolas del Miembro del Signature Club a través de Signature Lifestyle Collection.

1. Proveedores. La tienda de vinos del Portal de Signature Lifestyle Collection ("Tienda") es propiedad de Rowley Estates, LLC ("Rowley Estates"), una compañía de responsabilidad limitada del Estado de California, Estados Unidos de América. La Tienda es administrada y operada por Our Vacation Center ("OVC"). Los siguientes Términos y Condiciones ("Términos y Condiciones para Vinos") regulan la venta de todos los productos de las tiendas propiedad de Rowley Estates, incluyendo pero no limitado a vino, accesorios para vino, regalos, certificados y membresías (los "Productos y Servicios de Vino"). Estos Términos y Condiciones para Vinos, los cuales podrán ser modificados por OVC de vez en cuando, comprenden los términos de un contrato vinculante entre Rowley Estates y/o OVC, y cualquier persona o entidad que compre los productos y servicios en la Tienda. El uso de esta Tienda indica la aceptación de los Términos y Condiciones para vinos que se establecen a continuación.

2. Restricciones de edad. Sólo las personas de edad legal para beber en su país, estado o provincia de residencia pueden comprar productos de vino en la Tienda. Sólo las personas mayores de edad pueden firmar por la entrega de los productos vitivinícolas que se venden en la Tienda. Las personas por debajo de la edad legal para beber pueden comprar productos sin alcohol.

3. Información Confidencial. Los Miembros del Signature Club son los únicos responsables de la protección de su información confidencial en la Tienda, incluyendo nombres de usuario y contraseñas, que impiden el acceso de terceros no autorizados, incluidos los menores.

4. Venta y entrega. El sitio web de la Tienda ("Sitio de la Tienda") incorporado como parte del Portal de Signature Lifestyle Collection prevé la venta de los productos y servicios vitivinícolas en los Estados Unidos de América ("Estados Unidos"). OVC no entrega vino u otras bebidas alcohólicas fuera de los Estados Unidos. Los Miembros del Signature Club fuera de Estados Unidos pueden comprar vino en la Tienda si el lugar de entrega proporcionado es a una residencia en los Estados Unidos. Dentro de los Estados Unidos, el vino y otras bebidas alcohólicas sólo pueden ser entregados a los Miembros del Signature Club en los lugares donde dichas entregas son legales. Las ventas están sujetas a todas las leyes y reglamentos federales, estatales y locales relativos a la venta y distribución de vinos y bebidas alcohólicas, incluyendo el pago de todos los impuestos federales, estatales y locales. Los Miembros del Signature Club que no residen en zonas donde el suministro de vino es legal, o viven fuera de los Estados Unidos, o residen en las zonas donde OVC a su entera discreción decide no entregar el vino, pueden comprar productos sin alcohol.

5. Garantía. Ni Rowley Estates ni OVC garantizan cualquier producto o servicio vendido en el Sitio de la Tienda, más allá de las garantías proporcionadas por el proveedor o fabricante. Los reembolsos o reemplazos de productos y servicios defectuosos están sujetos a la política de devolución de la Tienda.

6. Responsabilidad. Ni Rowley Estates ni OVC se harán responsables de algún daño, real o supuesto, derivado de la utilización del Sitio de la Tienda, los sitios vinculados al Sitio de la Tienda, o los productos y servicios vendidos en el Sitio de la Tienda. La inclusión de cualquier producto o servicio en la Tienda no constituyen un aval de Rowley Estates o de OVC, incluso si dicho producto o servicio se acompaña de una opinión favorable o descripción.

7. Política de devolución. El vino no es retornable. En el caso de que una botella de vino este dañada debido a errores en el embalaje o envío, Signature Lifestyle Collection se reserva el derecho a optar por enviar una botella de remplazo o emitir un crédito en forma de descuento para futuras compras de igual valor al del vino dañado.

8. Vino - Mejor Precio Garantizado. El Mejor Precio Garantizado de Signature Lifestyle Collection para vinos es aplicable únicamente contra los precios cobrados por la bodega de vinos en su página web en el momento de la compra. Los Miembros del Signature Club deben proporcionar pruebas verificables de un precio más bajo, que debe estar disponible para el público en general. Los precios para miembros de club de vinos, titulares de certificados y beneficiarios de ventas por correo electrónico u otras ventas restringidas no serán aceptadas. Si un Miembro del Signature Club comprueba que la bodega le está cobrando un precio más bajo para exactamente el mismo producto, incluyendo el año de producción, Signature Lifestyle Collection y/o OVC emitirá un crédito por la diferencia de precio, que podrá ser utilizado para futuras compras de cualquier vino de la Tienda.

9. Derechos de autor y marcas comerciales. La Tienda de Sitio, incluyendo pero no limitado a su contenido, el diseño, la interfaz de usuario, son derechos de autor protegidos de Rowley Estates, LLC. Logos y nombres del Programa son marcas registradas y propiedad exclusiva de Rowley Estates, LLC. El contenido no puede ser reproducido sin el permiso escrito de Rowley Estates o su Administrador. OVC ha concedido autorización específica para que Signature Lifestyle Collection incorpore el sitio en su Portal Signature Lifestyle Collection y su uso por los Miembros del Signature Club.

Ciertos productos y servicios, incluyendo pero no limitado a los vinos, accesorios para el vino y otros productos están sujetos a derechos de autor y marca registrada de protección por parte del proveedor o vendedor respectivo.

10. Información o quejas. Según el Código Civil de California, Sección 1789.3, Estados Unidos, los usuarios de California tienen derecho al siguiente aviso de derechos del consumidor: Si el Miembro del Signature Club tiene alguna pregunta o queja relacionada con el Sitio de la Tienda, por favor envíe un e-mail a info@rowleyestates.com. El Miembro del Signature Club también puede ponerse en contacto con el Centro de Atención del Signature Club o con un representante de Signature Lifestyle Collection (ver Información de Contacto). Los residentes de California pueden comunicarse con la Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo en 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 o por teléfono al (916) 445-1254 o al (800) 952-5210 o personas con problemas auditivos a TDD (800) 326-2297 o TDD (916) 322-1700.

11. Gastos de envío. Signature Lifestyle Collection recomienda el envío de todos los pedidos que contengan artículos con contenido alcohólico a una dirección disponible durante el día o de una empresa para entregas en horas laborables. Estos productos requieren de la firma de un adulto para su entrega, y no serán dejados por el transportista, si personas mayores de 21 años no están disponibles para firmar por ellos. Tenga en cuenta que no todos los Estados de la Unión Americana (Estados) permiten la entrega de alcohol. La lista de los Estados que permiten la entrega del vino cambian con frecuencia, y no todos los productos de la bodega son elegibles para ser enviados a los mismos Estados. En general, sin embargo, la lista de los Estados donde la mayoría de los vinos pueden ser enviados legalmente incluye: AK, AZ, CA, CO, DC, FL, HI, LA, MD, MN, MO, NC, ND, NE, NH, NV, NY, OR, TN, VT, WA, WI, WY.

12. Entrega en fin de semana. La entrega de vino en fin de semana o días de fiesta no está disponible. Todos los intentos de entrega de UPS y FedEx se harán de lunes a viernes durante las horas laborales normales de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Aunque los correos nacionales no siempre proporcionan opciones de entrega de fin de semana o días festivos para todas las áreas, si el Miembro del Signature Club desea realizar un pedido de entrega en una de esas ocasiones, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención del Signature Club o con un representante de Signature Lifestyle Collection antes de hacer un pedido para verificar primero si el nivel de servicio está disponible para la orden del Miembro del Signature Club. Por favor, tome nota que la entrega en sábados tendrá normalmente un cargo adicional de USD\$15 a USD\$20 dependiendo de la dirección final de entrega. Las canastas de regalo, accesorios, y otros artículos que No son Vino y la entrega de artículos que No son Vino en general se realizan dentro de 3 a 5 días hábiles, aunque los plazos de entrega pueden ser mayores dependiendo de la distancia, o durante la temporada de vacaciones. Para determinados productos como los pasteles de queso, las opciones de envío están limitadas a entregas al siguiente día o segundo día. Las órdenes de pasteles de queso colocadas el jueves después de las 11:00 a.m. PST (Tiempo Estándar del Pacífico) para entrega al siguiente o segundo día serán enviadas el siguiente lunes. Para organizar una entrega de pasteles de queso en sábado el Miembro del Signature Club tendrá que llamar a un representante de Signature Lifestyle Collection y colocar el pedido antes de las 11:00 a.m. PST. No todas las direcciones se pueden acomodar

para entregas los sábados. Si el Miembro del Signature Club hace un pedido para un cumpleaños o evento especial y necesita la entrega en una fecha determinada, por favor póngase en contacto con el Centro de Atención del Signature Club o con un representante Signature Lifestyle Collection quienes harán todo lo posible para arreglarlo.

13. Paquetes de viajes para vino. Los Paquetes de viajes para visitar zonas vitivinícolas o bodegas de vino están cubiertos como paquetes de vacaciones dentro de los Términos y Condiciones Adicionales de Viajes del Signature Lifestyle Collection anteriores.

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES PARA COMPRAS DE MERCANCÍAS

La compra de mercancías está cubierta dentro de los Términos y Condiciones del Signature Lifestyle Collection anteriores. Los siguientes Términos y Condiciones se aplican a las compras de mercancías y, en caso de cualquier conflicto entre esta sección y cualquier otra sección, estos Términos y Condiciones del Signature Lifestyle Collection, tendrán prioridad y prevalecerán con respecto a la compra de mercancías por los Miembros del Signature Club a través de Signature Lifestyle Collection.

1. Impuesto sobre ventas. Signature Lifestyle Collection está obligado por ley a cobrar y remitir el impuesto sobre ventas aplicable en cada Estado para todas las compras de mercancías, incluidos los gastos de envío y manejo. En su caso, el impuesto sobre ventas se calculará de forma automática durante el proceso de compra en línea.

2. Envío y manejo (S/H). Los productos sólo se pueden enviar a una dirección válida en los Estados Unidos. Los gastos de envío se calculan automáticamente con base individual por cada producto. El Miembro del Signature Club debe ingresar la información "Enviar a la Dirección" para cada orden antes de que los gastos de envío y manejo puedan ser calculados. Tenga en cuenta que Signature Lifestyle Collection no puede enviar a una oficina de correos u Oficina Postal Militar. Tenga en cuenta que los artículos pedidos juntos no necesariamente se enviarán juntos. Cuando se coloque un pedido por parte de un Miembro del Signature Club, éste debe otorgar tiempo suficiente para la recepción de su orden. La mayoría de los artículos se envían a través del servicio terrestre estándar directamente desde el Centro de Distribución de Signature Lifestyle Collection (existencias en almacén) dentro de 2 a 3 días hábiles. Para otros artículos que se envían directamente por el Fabricante (artículos del fabricante) se deberán de considerar de 1 a 8 semanas para la entrega, dependiendo del artículo. Algunos artículos pueden tomar más tiempo para la entrega tales como muebles y otros artículos de temporada. El Miembro del Signature Club también puede oprimir en el botón "Fecha de Envío Estimada" en la página de detalles del producto para obtener más información de entrega.

3. Precios y caducidad. Excepto donde se indique lo contrario, el precio de lista mostrado para la mercancía en el Portal del Signature Lifestyle Collection representa el precio de venta al público que figura en el propio producto, sugerido por el fabricante o proveedor, o estimado de acuerdo con la práctica estándar de la industria, o el valor de venta estimado para un artículo comparable ofrecido en otro lugar. El Precio de Lista es una estimación del precio comparativo y puede o no representar el precio que prevalece en cada área en un día determinado. Para ciertos artículos que se ofrecen en juegos, el Precio de Lista puede representar un precio "open-stock", lo que significa el agregado de todos los precios de venta estimados o sugeridos por el fabricante para cada uno de los productos incluidos en el juego. Cuando un artículo se ofrece a la venta por uno de los comerciantes del Signature Lifestyle Collection, el Precio de Lista puede ser proporcionado por el comerciante. Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. En el caso de un precio publicado erróneamente, Signature Lifestyle Collection y/o OVC se reservan el derecho a cancelar el pedido.

4. Productos. Todos los artículos son fabricados por proveedores independientes. Signature Lifestyle Collection y OVC, sus subsidiarias y divisiones no ofrecen ninguna garantía, garantías o declaraciones de ningún tipo, expresas o implícitas, con respecto a dichos artículos, y no serán responsables de ninguna pérdida, gasto, accidente o inconveniente que pueda surgir en relación con el uso de tales artículos, o como resultado de cualquier defecto o falla de tales artículos. La escasez de productos no previstos del fabricante o adelantos técnicos pueden requerir el envío de un producto actualizado o similar de un fabricante distinto, cada uno de los cuales serán de igual o mayor valor que el producto solicitado, sin ningún incremento adicional en el costo. Los números de modelo se incluyen en la página de detalles del producto y hacen referencia al producto mostrado, no al producto sustituido. Los números de modelo pueden ser exclusivos de este sitio y pueden no coincidir con los números de modelo del fabricante. Signature Lifestyle Collection y/o OVC intentan ser lo más precisos posible. Sin embargo, Signature Lifestyle Collection y/o OVC no garantizan que las descripciones del producto o cualesquier otro contenido de este sitio sean

exactos, completos, fiables, actuales o libres de error. Si un producto ofrecido por el Signature Lifestyle Collection no se ajusta a lo descrito, el único recurso del Miembro del Signature Club consiste en devolverlo sin utilizar.

5. Cancelaciones. Debido al sistema de procesamiento rápido de órdenes de Signature Lifestyle Collection, Signature Lifestyle Collection y/o OVC no pueden cancelar un pedido, sin embargo, Signature Lifestyle Collection y/o OVC ofrecen una garantía de 90 días de devolución de dinero.

6. Devoluciones. Signature Lifestyle Collection selecciona sólo los mejores productos de calidad para la compra del Miembro del Signature Club. Sin embargo, si el Miembro del Signature Club no está satisfecho con un producto, debe devolverlo dentro de los 90 días siguientes a la compra. Signature Lifestyle Collection y/o OVC con gusto intercambiarán el artículo, acreditarán la cuenta CBR del Miembro del Signature Club o su tarjeta de crédito por la mercancía devuelta. El acomodo de los artículos devueltos que hayan sido enviados en buenas condiciones puede resultar en cuotas de re-orden y en fletes no reembolsables. Los artículos comprados en un juego no pueden devolverse de forma individual.

Para ayudar a Signature Lifestyle Collection a mantener los estándares de calidad y comprender el motivo de la devolución, Signature Lifestyle Collection pide que el Miembro del Signature Club complete el apartado de retorno en la nota de envío, detallando el motivo de la devolución e incluir el número RMA. El número RMA se puede obtener llamando al Centro de Atención del Signature Club o a un representante de Signature Lifestyle Collection. Todas las devoluciones deben ser enviadas vía paquete postal o UPS Ground. Incluya la nota de envío y use la etiqueta proporcionada. Una vez recibida, Signature Lifestyle Collection y/o OVC la procesará a la brevedad.

Si el Miembro del Signature Club ha perdido la nota de envío, debe incluir una nota dentro de la caja con la siguiente información: nombre, dirección, número de pedido y artículo pedido. Por favor conceda varios días hábiles para procesar el crédito al Miembro del Signature Club.

En el raro caso de que la orden del Miembro del Signature Club llegue dañada, señale los daños en todas las copias del recibo de entrega antes de firmar. El Miembro del Signature Club debe conservar una copia, y contactar al Centro de Atención del Signature Club o a un representante de Signature Lifestyle Collection inmediatamente (ver Información de Contacto). Todos los daños deben ser reportados dentro de las 24 horas siguientes a su recepción.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MEJOR PRECIO GARANTIZADO

1. Mejor Precio Garantizado - Si el Miembro del Signature Club encuentra un precio más bajo en otro sitio web en los Estados Unidos dentro del plazo de 24 horas de su reservación con Signature Lifestyle Collection, Signature Lifestyle Collection y/o OVC le acreditarán o reembolsarán al Miembro del Signature Club la diferencia, sujeto a la validez de dicha reclamación.

2. Notificación de menor precio – El Miembro del Signature Club debe ponerse en contacto con Signature Lifestyle Collection dentro del plazo de 24 horas después de su reservación con Signature Lifestyle Collection a efecto de hacer una reclamación bajo el Mejor Precio Garantizado. El precio más bajo debe estar disponible para reservación o compra en el momento que el Miembro del Signature Club contacte a Signature Lifestyle Collection, según lo determine exclusivamente el representante de Signature Lifestyle Collection. Todas las reservaciones o compras que califican deben ser realizadas utilizando tarjeta de crédito y dirección de facturación válidas.

3. ¿Qué se considera un precio más bajo? - El precio más bajo debe ser para una reservación o compra idéntica según lo determine Signature Lifestyle Collection y/o OVC a su sola discreción. Todos los detalles de las reservaciones y transacciones deben coincidir exactamente con los detalles del producto reservado o comprado por el Miembro del Signature Club a través de Signature Lifestyle Collection, por ejemplo, el operador o proveedor específico (incluida la clase de servicio), el hotel específico (incluyendo el tipo de habitación), la compañía específica de alquiler de automóvil y la clase de vehículo, la política de reembolso aplicable, las fechas y las horas de viaje o servicio, las rutas específicas (por ejemplo, las mismas escalas), oferta de productos y otros detalles de reservación o compra, incluyendo políticas de cancelación o reembolso.

i. Para cualquier reservación individual de producto (por ejemplo, una habitación de hotel o boleto de avión), la comparación debe ser el mismo producto adquirido individualmente a través de la otra Página Web (es decir, no como parte de un paquete de hotel y reserva de vuelo). Salvo que se indique lo contrario a continuación, el Mejor Precio Garantizado sólo

- se aplica al costo base, y no a impuestos, cargos de servicio y otros cargos, de Vuelo, Hotel, Desarrollo y reservaciones individuales de automóviles.
- ii. Si un vuelo del Miembro del Signature Club que califica es reembolsable y el Miembro del Signature Club solicita después el reembolso del boleto, antes de completar cualquier viaje, cualquier reembolso que reciba el Miembro del Signature Club será menos la diferencia calificada ya pagada.
 - iii. Para todos los Paquetes/Tours Vacacionales, incluyendo Vuelo + Hotel, Vuelo + Hotel + Automóvil, Avión + Automóvil y Hotel + Automóvil, paquetes, impuestos, cuotas de servicio y otros cargos están considerados en la determinación de si el Miembro del Signature Club encontró un precio más bajo.
 - iv. Para Cruceros, el Mejor Precio Garantizado se aplica sólo al costo del crucero, incluyendo cargos portuarios. El costo de productos adicionales en reservación de cruceros del Miembro del Signature Club, tales como los servicios de aire o en tierra: excursiones, seguros, créditos a bordo del barco, ascensos gratuitos, traslados, estancias de hotel antes o después del crucero, servicios a bordo, tarjetas / certificados de regalo, bonificaciones en efectivo y/o descuentos, o de otro tipo de complementos o elementos opcionales no están sujetos a la garantía del Mejor Precio Garantizado y no se considerarán para determinar si el Miembro del Signature Club ha encontrado un precio más bajo. Para calificar para el Mejor Precio Garantizado en su reserva de crucero, el Miembro del Signature Club debe haber pagado ya sea en su totalidad o pagado un depósito no reembolsable de la reservación. Si el Miembro del Signature Club ha hecho un depósito no reembolsable, cualquier crédito bajo la garantía del Mejor Precio Garantizado se aplicará al saldo adeudado para el crucero reservado por el Miembro del Signature Club.
 - v. Para Tee Times de golf, el Mejor Precio Garantizado se aplica sólo a la tarifa publicada tal como se muestra en la página web al público del mismo campo de golf y no incluye las tarifas de acceso cobradas a alguien que se presenta sin reservación o especiales que no pueden ser verificadas contra el sitio web del campo de golf.
 - vi. Para el vino, el Mejor Precio Garantizado es aplicable únicamente contra los precios cobrados por la bodega en su página web en el momento de la compra. Los Miembros del Signature Club deben proporcionar pruebas verificables del precio más bajo, que debe estar disponible para el público en general. Los precios aplicables a Miembros de clubes de vinos, a los titulares de certificados, y los destinatarios de las ventas restringidas por correo electrónico no serán aceptados. Si el Miembro del Signature Club comprueba que la bodega está cobrando un precio más bajo para el mismo producto, incluyendo el año de producción, Signature Lifestyle Collection y/o OVC emitirán un crédito por la diferencia de precio, que podrá ser utilizado para futuras compras de cualquier vino de la Tienda.
 - vii. La Garantía del Mejor Precio no está disponible para reservaciones en los sitios web donde el transportista, la propiedad, la compañía de alquiler de automóviles, itinerario o detalles similares de la reservación no eran conocidos hasta después de la compra.
 - viii. El Miembro del Signature Club debe cumplir con todos los requisitos impuestos al precio más bajo (si los hubiere), incluyendo, sin limitación, la residencia, los requisitos relacionados con la edad y la región. El precio más bajo debe ser citado y reservado en dólares estadounidenses (sin referencia a los convertidores de divisas).

4. Los precios más bajos no incluyen los errores o equivocaciones. El precio más bajo debe estar disponible en línea para el público en general. La garantía del Mejor Precio se aplica sólo a los precios tanto anunciados como disponibles para el público en general en un sitio web en idioma Inglés. Por ejemplo, esto no incluye los precios ofrecidos en otros Programas de Membresía en la web, descuentos o tarifas corporativas, tarifas para militares, tarifas de grupo, charter, programas de recompensas, incentivos, reuniones, convenciones, tarifas interlínea o consolidadas, tarifas obtenidas a través de subasta o procedimiento similar, o precios disponibles solo mediante el uso de un cupón u otra promoción que no se ofrece al público en general. El precio más bajo no puede venir de un sitio web donde el Miembro del Signature Club llame para obtener la tarifa, o de un correo electrónico que el Miembro del Signature Club recibió. El precio debe ser citado, reservado y pagado en dólares estadounidenses.

5. Verificación - Todas las solicitudes, incluyendo recibos, están sujetos a la verificación de Signature Lifestyle Collection y/o OVC. Signature Lifestyle Collection y/o OVC no aceptarán capturas de pantalla u otras pruebas supuestamente de un precio más bajo que no puede ser confirmado de manera independiente por Signature Lifestyle Collection y/o representantes de OVC. Tampoco verificarán Signature Lifestyle Collection y/o OVC cualquier solicitud que Signature Lifestyle Collection y/o OVC consideren, a su sola discreción, que es el resultado de una impresión u otro error o se hace de manera fraudulenta o de mala fe.

6. Límite - Cada Miembro del Signature Club estará limitado a tres (3) reclamaciones de Mejor Precio Garantizado por Miembro del Signature Club por mes calendario, con independencia del número de cuentas usadas por el Miembro del Signature Club. Cualquier modificación, cambio o cancelación realizados a una reservación existente que tenga una reclamación de Mejor Precio Garantizado correspondiente dará lugar a la anulación de la reclamación. El comprador será responsable de los gastos de cancelación aplicables.

7. Cambios a la Garantía de Mejor Precio - Signature Lifestyle Collection y/o OVC se reservan el derecho, a su sola discreción, de modificar o discontinuar el Mejor Precio Garantizado o restringir su disponibilidad a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo y sin previo aviso ni responsabilidad para con el Miembro del Signature Club. Los términos y condiciones que se encuentran en vigor en el momento de la reservación del Miembro del Signature Club determinarán su elegibilidad bajo el Mejor Precio Garantizado. Ningún cambio en el Mejor Precio Garantizado afectará algún CBR que ya se haya otorgado al Miembro del Signature Club. El incumplimiento por parte de Signature Lifestyle Collection y/o OVC para hacer cumplir cualquier disposición de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a tal disposición.

LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION Y/O OVC NO SERÁN RESPONSABLES DE NI ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO, RETRASO, MUERTE O LESIÓN A PERSONAS O BIENES DERIVADOS DE O COMO RESULTADO DE LOS ACTOS U OMISIONES Y/O DECLARACIÓN (YA SEA ORAL O ESCRITA) DE LOS PROVEEDORES DE VIAJES, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA EN CONTRATO, DAÑOS INCLUYENDO NEGLIGENCIA, ERICTA RESPONSABILIDAD, O CUALQUIER OTRA FORMA. LA RESPONSABILIDAD DE SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION Y/O OVC RESPECTO DE CUALQUIER RECLAMACIÓN DERIVADA DE O COMO RESULTADO DE LOS ACTOS U OMISIONES Y/O DECLARACIONES (YA SEA ORAL O ESCRITA) DE SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION Y/O OVC ESTARÁ LIMITADA A LAS TARIFAS PAGADAS POR EL MIEMBRO DEL SIGNATURE CLUB A SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION Y/O OVC PARA LA COMPRA DE VIAJES. EN NINGÚN CASO, SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION Y/O OVC SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS O PUNITIVOS AÚN CUANDO SE HAYA NOTIFICADO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ESTA LIMITACIÓN TAMBIÉN SE APLICA A LA EMPRESAS AFILIADAS, SUCESORES, CESIONARIOS Y AGENTES DE SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION Y / O EL ADMINISTRADOR Y/O OVC.

SIGNATURE LIFESTYLE COLLECTION LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones del Signature Lifestyle Collection se regirán e interpretarán conforme a las leyes del Estado de Arizona, Estados Unidos. Cualquier acción legal o en equidad por el Miembro del Signature Club, un suscriptor o su invitado, ya sea por el uso de cualquier producto o servicio o vacaciones con el Miembro del Signature Club o viajando bajo una Confirmación de Reservación / Comprobante de Viaje, que busque una indemnización o remedio por parte de Signature Lifestyle Collection y/o OVC, o de sus entidades asociadas, personas designadas o contratistas deberá presentarse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales del condado de Maricopa, Arizona (EE.UU.). En el caso de que un Miembro del Signature Club o su invitado inicie una acción legal o en equidad y Signature Lifestyle Collection y/o OVC prevalezcan, el Miembro del Signature Club o su invitado deberán pagar todos los gastos incurridos por Signature Lifestyle Collection y/o OVC en la defensa de dicha acción, incluyendo los honorarios razonables de abogados, honorarios de asistencia legal y costas judiciales.

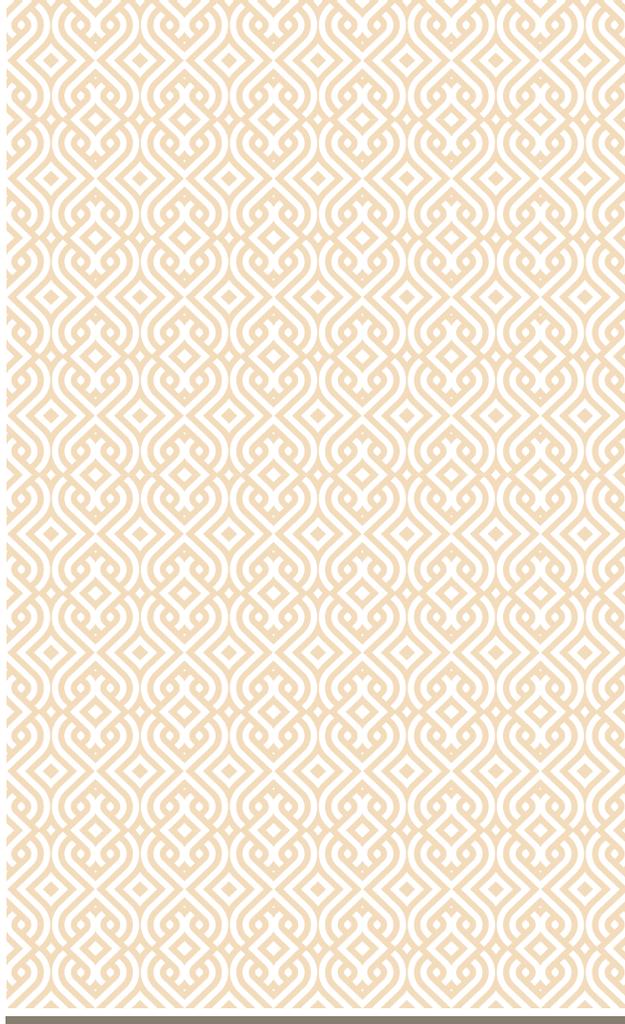
INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier información o pregunta relacionada con Signature Lifestyle Collection llame al Centro de Atención del Signature Club o contacte directamente con un representante de Signature Lifestyle Collection al 1-888-333-1750.

Para ponerse en contacto con el Centro de Atención de Signature Club marcar los siguientes números:

Atención para Miembros Silver -	EE.UU. llamada sin costo. 1-888-882-9341; internacional: +1 (954) -484 a 4341
Atención para Miembros Gold-	EE.UU. llamada sin costo. 1-888-882-9259; internacional: +1 (954) -485-5279
Atención para Miembros Platinum -	EE.UU. llamada sin costo. 1-888-882-9343; internacional: +1 (954) -484-6343
President's Circle Concierge -	EE.UU. llamada sin costo. 1-888-882-9252; internacional: +1 (954) -485-5109

Escribir a: Signature Lifestyle Collection-OVC, 15501 N. Dial Boulevard, Scottsdale, Arizona, 85260 o envíe un fax al siguiente número: 1-602-626-2654.



ROYAL RESORTS®

